



AÇORES

PREÇÁRIO RESIDENCIAL

OUTUBRO 2012

TV

PACOTES DE CANAIS CABO	Mensalidade
Digital HD (para novos clientes)	€ 29,99 (1)
Mix Analógico (para novos clientes)	€ 19,99 (2)

PACOTES DE CANAIS SATÉLITE	Mensalidade
Cine Top (inclui Canais TVCine HD e TVSéries HD)	€ 31,99
Cine Plus (inclui Canais TVCine HD e TVSéries HD)	€ 20,99
Cine (inclui Canais TVCine)	€ 15,99
Light	€ 9,99
Sport Plus HD (inclui Canais SPORT TV HD)	€ 37,55
Sport Plus (inclui Canais SPORT TV)	€ 34,99
Light Sport HD (inclui Canais SPORT TV HD)	€ 32,55
Light Sport (inclui Canais SPORT TV)	€ 29,99
2ª Habitação	€ 12,49

PACOTES TEMÁTICOS DE CANAIS IRIS	Mensalidade
Canais Infantis e de Desporto	€ 2,50
Canais de Séries e Entretenimento	€ 2,50

SUBSCRIÇÕES ZON VIDEOCLUBE	Mensalidade
ZON Filmes e Séries Ilimitado	€ 10,00
ZON Música Ilimitado	€ 5,00
ZON Kids Ilimitado	€ 5,00
ZON Séries Ilimitado	€ 5,00
iConcerts Ilimitado	€ 5,00
Karaoke Ilimitado	€ 2,50

CANALIS PREMIUM	Mensalidade
Canais SPORT TV	€ 26,29
Canais SPORT TV + Canais SPORT TV HD ⁽²⁾	€ 28,85
SPORT TV GOLFE	€ 21,00
SPORT TV GOLFE (para clientes SPORT TV)	€ 10,53
Canais TVCine ⁽²⁾	€ 10,00
TVSéries HD ⁽³⁾	€ 5,00
TV Globo Portugal	€ 10,00
PFC	€ 10,00
Caça e Pesca	€ 5,00
Max	€ 5,00
SET Asia	€ 5,00
Zee TV	€ 12,50
Playboy TV ⁽²⁾	€ 7,50
HOT ⁽²⁾	€ 7,50
Pack Mais Alta Definição ⁽⁴⁾ (9 canais HD)	€ 2,50
Toros TV	€ 10,00

Notas: (1) Inclui aluguer do equipamento (2) Valor Promocional (3) Adesão disponível para clientes com ZON BOX. (4) Canais disponíveis apenas para clientes do serviço Cabo e IRIS, com equipamento digital

EQUIPAMENTOS

EQUIPAMENTOS CABO

ZON BOX 1.0 HD+DVR - Aluguer mensal ⁽⁵⁾	€ 5,50
ZON BOX 1.0 HD+DVR - Taxa de ativação	€ 30,00
ZON BOX 1.0 HD - Aluguer mensal ⁽⁵⁾	€ 3,60
ZON BOX 1.0 HD - Taxa de ativação	€ 30,00
power box - Aluguer mensal ⁽⁵⁾	€ 2,98
Tomada Suplementar Digital ou Analógico - Aluguer mensal	€ 1,62
Tomada Suplementar Funtastic - Aluguer mensal	€ 5,14

EQUIPAMENTOS IRIS

ZON BOX 2.0 HD+DVR - Aluguer mensal ⁽⁵⁾	€ 5,50
ZON BOX 2.0 HD+DVR - Taxa de ativação	€ 30,00
ZON BOX 2.0 HD - Aluguer mensal ⁽⁵⁾	€ 5,50
ZON BOX 2.0 HD - Taxa de ativação	€ 30,00
power box - Aluguer mensal (apenas para Multi-Room) ⁽⁵⁾	€ 1,00

EQUIPAMENTOS SATÉLITE

ZON BOX 1.0 HD+DVR - Aluguer mensal ⁽⁶⁾	€ 5,50
ZON BOX 1.0 HD+DVR - Taxa de ativação	€ 51,14
ZON BOX 1.0 HD - Aluguer mensal ⁽⁶⁾	€ 3,49
ZON BOX 1.0 HD - Compra ⁽⁶⁾	€ 176,52
ZON BOX 1.0 HD - Taxa de ativação	€ 20,50
power box - Aluguer mensal ⁽⁶⁾	€ 2,98
power box - Compra (descontinuado)	€ 59,00

Notas: (5) No caso de cessação de prestação de serviços, o valor devido à ZON pela não restituição da power box é de €59, da ZON BOX HD é de €79 e da ZON BOX HD+DVR é de €200

(6) Oferta da antena parabólica.

PHONE

ATIVAÇÃO

Ativação + Modem Wired Cabo (direito de utilização de equipamento)	€ 30,00
Ativação + Router Wireless ZON HUB (direito de utilização de equipamento)	€ 30,00
Ativação + Router Wireless (direito de utilização de equipamento)	€ 30,00

A adesão aos serviços ZON PHONE e/ou ZON NET pressupõe a subscrição do serviço de televisão e a utilização do equipamento modem (cabo ou wireless). A adesão simultânea aos serviços ZON PHONE e ZON NET implica um único valor de adesão.

EQUIPAMENTO (opcional)

ZON Feel	€ 34,90
ZON Call / ZON Fun	€ 24,90

TARIFÁRIOS

CHAMADAS NACIONAIS	Horário dentro do plano	Horário fora do plano
Redes fixas Nacionais (nº iniciado por 2 e 3)	€ 0 /segundo	€ 0,0010 /segundo
Rede Móvel		
· ZON Mobile (929 XXX XXX ou portados)		€ 0,0017 /segundo
· Outras Redes		€ 0,0051 /segundo
CHAMADAS INTERNACIONAIS	Horário Normal Dias Úteis - 09h/21h	Horário Económico Dias Úteis - 21h/09h, Fins-de-Semana e Feriados 24h
Europa, EUA e Canadá	€ 0,0077 /segundo	€ 0,0036 /segundo
Palop, Brasil, Marrocos, Tunísia, Argélia, Macau, Venezuela, Austrália e África do Sul	€ 0,0113 /segundo	€ 0,0072 /segundo
Resto do Mundo		€ 0,0246 /segundo
Redes de satélite		€ 7,6875 /minuto

SERVIÇOS

APP ZON PHONE ⁽⁷⁾	€ 0,99/mês
2ª LINHA TELEFÓNICA ⁽⁸⁾	€ 2,49/mês

Notas: (7) Oferta de 12 mensalidades para adesões até 31 de dezembro de 2012 (8) A adesão à 2ª linha telefónica implica a subscrição do Plano Phone Ilimitado.

NET

EQUIPAMENTOS

Ativação + Modem Wired Cabo (direito de utilização de equipamento)	€ 30,00
Ativação + Router Wireless ZON HUB (direito de utilização de equipamento)	€ 30,00
Ativação + Router Wireless (direito de utilização de equipamento)	€ 30,00
Wi-Fi Repeater (entrega, instalação e configuração)	€ 49,90

NET MOBILE

NET MOBILE ZERO (GRÁTIS)

Tráfego	Mensalidade
Até 100 MB	€ 0
101 MB a 300 MB	€ 13,50
301 MB a 1 GB	€ 27,00

Exclusivo para clientes ZON NET de assinatura e limitado a uma placa 3G por cliente. Consumos superiores ao plafond tem um preço de €0,0271/MB.

NET MOBILE (ASSINATURA)

Tarifário	Tráfego	Upload	Mensalidade
1 Mb ⁽³⁾	Sem limite de tráfego ou tempo	384 Kb	€ 12,49
2Mb ⁽³⁾		384 Kb	€ 17,49
4 Mb ⁽³⁾		640 Kb	€ 22,49
7 Mb ⁽⁴⁾		1,4 Mb	€ 34,99
21Mb ⁽⁴⁾		5,8 Mb	€ 44,99

PLACAS 3G

3,6 Mb	€ 29,90
7,2 Mb	€ 39,90

EQUIPAMENTOS

Pocket Router 3G (inclui cartão SIM pós-pago, não necessita de placa 3G)	€ 79,90
---------------------------------------------------------------------------------	---------

COIMAS

Penalidades por falta de pagamento dos serviços ZON	€ 5,00
-----------------------------------------------------	--------

Condições e valores em vigor em outubro de 2012. Preços com IVA incluído. Para mais informações visite www.zon-acores.pt

MOBILE

TARIFÁRIOS PRÉ-PAGOS			
TARIFÁRIOS NACIONAIS	Z-Super 8	Z-Simples	Z-Livre
	Carregamentos mínimos de €12,50 por 30 dias		Sem carregamentos obrigatórios
Chamadas de voz ⁽¹⁾	€ 0,082/minuto	€ 0,1538/minuto	€ 0,2460/minuto
Chamadas de vídeo ⁽¹⁾		€ 0,8610/minuto	
Mensagens SMS	€ 0,082	€ 0,0923	€ 0,1230
Mensagens MMS		€ 0,3998	
Acesso Internet ⁽²⁾		€ 1,01/dia	

Os serviços de acesso à Internet são para utilização exclusiva de comunicações de dados 3G/GPRS, não podendo ser utilizados para comunicações de voz sobre IP (VOIP).

TARIFÁRIO INTERNACIONAL (PRÉ-PAGO E PÓS-PAGO)	
Chamadas de voz⁽¹⁾	
Zona 1 - EUA, Canadá, redes fixas da União Europeia, da Suíça e da Noruega	€ 0,6150/minuto
Zona 2 - Redes móveis da União Europeia, da Suíça e da Noruega, resto da Europa, Argélia, Marrocos, Tunísia, Angola, Moçambique, Cabo Verde, Venezuela, África do Sul, Austrália, Brasil e Macau	€ 0,9225/minuto
Zona 3 - Resto do Mundo	€ 1,8450/minuto
Redes Satélite	€ 9,2250/minuto
Chamadas de vídeo⁽²⁾	€ 1,5375/minuto
Mensagens SMS	€ 0,3075
Mensagens MMS	€ 0,6150

Nota: (1) As chamadas realizadas no tarifário Z-Simples e Z-Livre faturadas ao segundo sem período inicial. Chamadas realizadas no tarifário Z-Super 8 são faturadas em blocos de 10 segundos após período inicial de 60 segundos. (2) Tarifa válida até à meia-noite do dia de ativação, com 10 MB de tráfego incluído. A tarifa diária é válida até às 24 horas do próprio dia. Caso ultrapasse os 10MB de utilização é automaticamente iniciada outra sessão, até um limite de 5 sessões diárias. Tráfego adicional taxado a €0,1530 por Megabyte (MB). O intervalo de taxaço do tráfego de dados é de 10Kb. (3) Ao preço da vídeo-chamada acresce o custo da chamada de voz.

TARIFÁRIOS ROAMING	Efectuadas para País onde está, Portugal ou Países zona 1	Efectuadas para outros Países	Recebidas
Chamadas de voz			
Zona 1	€ 0,3500/minuto	€ 3,0647/minuto	€ 0,0950/minuto
Zona 2	€ 2,2448/minuto	€ 3,5772/minuto	€ 0,9123/minuto
Zona 3	€ 3,2697/minuto	€ 4,3973/minuto	€ 1,9373/minuto
Zona 4	€ 5,6273/minuto		€ 3,0645/minuto
Chamadas de vídeo ⁽²⁾	€ 0,7073/minuto	€ 0,7073/minuto	€ 0,4017/minuto
Mensagens SMS ⁽³⁾			
Zona 1	€ 0,1100		Grátis
Resto do Mundo ⁽¹⁾	€ 0,6046		
Mensagens MMS			
Zona 1	€ 0,8500		Grátis
Resto do Mundo	€ 2,0397		
Acesso de Dados	Zona Gold	Zona Standard	Outras Zonas
Internet	€ 0,8500/MB	€ 0,7115/100 KB	€ 1,6263/100 KB

LISTA DE PAÍSES E OPERADORES COM ACORDO DE ROAMING IMEDIATO DISPONÍVEL EM WWW.ZON-ACORES.PT

Notas: (1) Para Roaming em Cuba e em aviões enviar um SMS tem um custo de €1,5270 para qualquer destino/origem; (2) Ao preço da chamada de vídeo acresce o custo de uma chamada de voz em roaming. A chamada de vídeo só se encontra disponível quando utilizada a rede de um dos operadores com quem a ZON Mobile possui acordo de Roaming 3G; (3) Enviar um SMS para Serviços de Valor Acrescentada, ao preço de um SMS em Roaming acresce o tarifário aplicável em Portugal.

Em alguns países as tentativas de chamadas são pagas. Nestes casos o cliente paga o custo de uma chamada para o destino pretendido; O serviço de MMS em Roaming está dependente do país e operador em utilização; Os serviços de acesso à Internet são para utilização exclusiva de comunicações de dados 3G/GPRS, não podendo ser utilizado para comunicações de voz sobre IP (VoIP). Para as chamadas são aplicados períodos de taxaço de 60 segundos após o período inicial de 60 segundos; Para as chamadas originadas na Zona 1 são aplicados períodos de taxaço de 1 segundo após um período inicial de 30 segundos e para as chamadas recebidas são aplicados períodos de 1 segundo desde o primeiro segundo; O intervalo de taxaço de tráfego de dados é de 1 KB na zona Gold e de 100 KB nas restantes.

PACOTES DE DADOS	Valor mensal	Tráfego Incluído	Velocidade Download
Z-WEB 100	€ 5,08	100 MB	1 Mbps
Z-WEB 300	€ 10,17	300MB	4 Mbps
Z-WEB 600	€ 15,25	600 MB	7 Mbps

- Os pacotes de dados estão disponíveis para todos os tarifários pré-pagos de voz.
- A tarifa do serviço Z-Web renova-se automaticamente a cada 30 dias.
- Atingido o limite de tráfego incluído, e até à data da renovação do serviço Z-Web, o acesso à Internet passa a ser taxado por 0,1030€/MB.
- O intervalo de taxaço do tráfego de dados é de 10 KB.
- A tarifa do serviço Z-Web não abrange o tráfego realizado em Roaming.
- O tráfego incluído não pode ser utilizado para comunicações de voz sobre IP (VOIP) ou em comunicações não autorizadas pela ZON Mobile.
- Este serviço não funciona em terminais Blackberry.

INTERVENÇÕES

GERAIS	
Alteração de titularidade	Gratuito
Transferência de morada do serviço Satélite para Cabo ou do serviço Cabo para Cabo	Gratuito
Transferência de morada do serviço Cabo para Satélite ou do serviço Satélite para Satélite ⁽¹⁾	€ 40,50
TELEVISÃO POR CABO	
Restabelecimento de sinal	€ 36,56
Instalação Existente	€ 36,15
Tomada suplementar ⁽²⁾	€ 15,49
Instalação Tomada Principal	€ 77,46
Instalação ITed	€ 38,74
Deslocação técnica	€ 30,75
Sintonia de canais analógicos	€ 5,10
Alteração do serviço/equipamento	€ 30,00
Alteração Tomada Interna	€ 29,55
TELEVISÃO POR SATÉLITE Os valores relativos a intervenções técnicas do serviço Satélite são pagos diretamente ao técnico	
Instalação (power box, ZON BOX 1.0 HD ou ZON BOX 1.0 HD+DVR e antena parabólica)	€ 81,00
Instalação Multi-Room (por TV adicional)	€ 40,50
Manutenção	€ 35,50
Restabelecimento de Sinal	€ 7,80
Assistência no ponto de venda	€ 10,17

Notas: (1) Cliente paga €81 ao técnico e é creditado na 1ª fatura €40,50. Valores válidos para o 1º equipamento (2) Acresce o valor de deslocação técnica, caso seja aplicável.