

FORMULÁRIO DE TRANSFERÊNCIA DE NÚMERO DE TELEFONE MÓVEL / DENÚNCIA CONTRATUAL

PREENCHER TODOS OS CAMPOS

À OPERADORA DE REDE MÓVEL DETENTORA DO NÚMERO

DADOS DO CLIENTE (sem abreviatura)

NOME

DOC. IDENTIFICAÇÃO (ASSINALE COM UM X): B. I./CARTÃO DO CIDADÃO PASSAPORTE TÍTULO DE RESIDÊNCIA

Nº DOC. IDENTIFICAÇÃO

VALIDADE

Nº CONTRIBUINTE (NIF)

TELEMÓVEL DE CONTACTO

E-MAIL

COMO PREFERE SER INFORMADO DA DATA DE TRANSFERÊNCIA? E-MAIL SMS

TRANSFERÊNCIA DO NÚMERO DE TELEFONE MÓVEL (Preencha caso pretenda transferir o seu Nº de telemóvel)

PRETENDO TRANSFERIR O NÚMERO DE TELEFONE DE UM TITULAR NO OUTRO OPERADOR PARA O CONTRATO ZON EM NOME DE:

NOME

DOC. IDENTIFICAÇÃO (ASSINALE COM UM X): B. I./CARTÃO DO CIDADÃO PASSAPORTE TÍTULO DE RESIDÊNCIA

Nº DOC. IDENTIFICAÇÃO

VALIDADE

Nº CONTRIBUINTE (NIF)

DADOS DO SERVIÇO A TRANSFERIR

Nº DE TELEMÓVEL A MANTER



N.º SIM DO CARTÃO DO
OUTRO OPERADOR (ICCID)

REDE TMN VODAFONE OPTIMUS OUTRA

Nº DE CLIENTE ZON

PRETENDO A TRANSFERÊNCIA DO MEU NÚMERO DAQUI A DIAS ÚTEIS. ENTENDO QUE ESTA DATA É APENAS VÁLIDA A PARTIR DA DATA DE RECEÇÃO
DOS DOCUMENTOS PELA ZON AÇORES.

A DATA DE CONCRETIZAÇÃO DE TRANSFERÊNCIA DE NÚMERO (PORTABILIDADE) DEPENDE DO SEU OPERADOR ATUAL E DA RECEÇÃO DOS DADOS PELA ZON AÇORES.
NA AUSÊNCIA DE PREENCHIMENTO DE DATA PREFERENCIAL, O PEDIDO DE PORTABILIDADE É SUBMETIDO PARA A DATA MÍNIMA REGULAMENTADA. ESTA DATA SERÁ
CONFIRMADA POR SMS OU E-MAIL, DE ACORDO COM A SUA PREFERÊNCIA, COM A ANTECEDÊNCIA ADEQUADA.

DADOS DO NOVO CARTÃO SIM

CARTÃO SIM ZON (ICCID) 8 9 3 5 1 0 1

CÓDIGO DO AGENTE DE VENDAS (CAV)

(A PREENCHER PELA ZON AÇORES)

ASSINATURA

O PEDIDO DE TRANSFERÊNCIA DO NÚMERO É FEITO APÓS VALIDAÇÃO DO PRESENTE DOCUMENTO.

Assinatura (exatamente igual à do documento de identificação) do cliente no outro operador

Assinatura (exatamente igual à do documento de identificação) do cliente Zon Açores

DATA

D D M M A A A A

- O PEDIDO DE TRANSFERÊNCIA DO NÚMERO APLICA-SE A SERVIÇO ATIVO OU DESLIGADO HÁ MENOS DE 3 MESES.
- NO CASO DE TER ASSINALADO UMA DATA FUTURA, O CANCELAMENTO DESTES PEDIDOS PODE SER EFETUADO ATÉ 24 HORAS ÚTEIS ANTES DA DATA PREVISTA PARA A TRANSFERÊNCIA DO SEU NÚMERO DE TELEFONE.
- ENVIE O FORMULÁRIO PREENCHIDO, JUNTAMENTE COM A CÓPIA ABSOLUTAMENTE NÍTIDA DOS DOCUMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO E CÓPIA DO CABEÇALHO DE UMA FATURA RECENTE DO OPERADOR DA REDE MÓVEL, NUM ENVELOPE PARA: CABO TV AÇOREANA, S.A., AV. ANTERO DE QUENTAL Nº9 C-1º 9500-160 PONTA DELGADA

OBRIGADO por ter escolhido o serviço de telefone móvel da ZON.

Se pretender manter o seu número de telefone de sempre (ativo ou mesmo desligado, desde que seja há menos de 3 meses), saiba que a ZON trata de todo o processo, sem custos adicionais nem inconvenientes para si.

Manter o seu número é simples, basta seguir os seguintes passos:

1 PREENCHA O FORMULÁRIO DE TRANSFERÊNCIA DE NÚMERO (NA FRENTE DESTA FOLHA)

Preencha estes campos com base nos seus documentos de identificação:

Para preencher o campo N.º do cartão SIM do outro operador (ICCID) veja a informação que consta no mesmo.

Para preencher o campo CARTÃO SIM ZON AÇORES (ICCID), veja a informação na embalagem do cartão que se encontra no envelope e coloque-a a seguir ao código 8935101:

2 ANEXE FOTOCÓPIA DOS SEGUINTE DOCUMENTOS

- B.I. ou Cartão do Cidadão*;
- Cartão de Contribuinte do titular com contrato com a ZON Açores e do titular de contrato com o outro operador de telefone (caso sejam diferentes);
- Fatura recente do outro operador telefónico (opcional);

* No caso de não ter número de B.I. ou de identificação civil atribuído, anexe fotocópia do passaporte ou título de residência.

3 ENVIE CÓPIA DE DOCUMENTOS

Envie o formulário, devidamente preenchido, bem como as fotocópias dos documentos referidos no ponto 2, no envelope RSF que lhe enviamos ou num envelope normal (não precisa de selo) para:

CABO TV AÇOREANA, S.A.
AV. ANTERO DE QUEENTAL N.º9 C-1.º
9500-160 PONTA DELGADA

4 MANTENHA-SE INFORMADO SOBRE O PROCESSO

A ZON Açores informa-o do ponto de situação do seu processo:

- Envio de SMS para o seu telemóvel de contacto com a data para a transferência do número, logo que haja acordo com o outro operador;
- Envio de SMS no dia da transferência.